



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

НАКАЗ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

***Про організацію роботи „гарячої”
телефонної лінії департаменту
охорони здоров'я обласної державної
(військової) адміністрації***

Відповідно до законів України „Про правовий режим воєнного стану”, „Про оборону України”, Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” (зі змінами) та №68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, статті 5 Закону України „Про звернення громадян”, статті 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян

НАКАЗУЮ:

1. Встановити, що „гаряча” телефонна лінія департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації (далі - „гаряча” телефонна лінія департаменту) проводиться щоденно (з 9.00 до 17.00 год., у п'ятницю до 15.45, перерва з 13.00 до 13.45), за номерами телефонів: (0352) 52 10 71, (097) 664 76 34, окрім вихідних днів.

2. Визначити відповідальною за взаємодію з „гарячою” лінією Міністерства охорони здоров'я України Гумен Оксану – заступника начальника управління – начальника відділу організаційного забезпечення та роботи з медичними кадрами управління розвитку, планування та організаційно -



Департамент охорони здоров'я Тернопільської облдержадміністрації
№ 91/11-06 від 20.01.2023

Сертифікат 2B6C70E9A389ipA1040000006C80AB00EAP0ip03
Підписувач ЯРМОЛЕНКО ОЛЬГА МАРКІЯНІВНА
Дійсний з 31.01.2022 18:34:24 по 31.01.2023 23:59:59



фінансового забезпечення департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації (далі – відповідальна особа).

3. Відповідальній особі забезпечити:

1) дотримання вимог Порядку роботи телефонної „гарячої” лінії Міністерства охорони здоров'я України, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 09.11 2021 № 2471 „Про затвердження Порядку роботи телефонної „гарячої” лінії МОЗ”;

2) організацію роботи приймальні директора департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації з прийому, ведення реєстрації вхідних дзвінків та подальшу обробку звернень, що надходять на „гарячу” телефонну лінію департаменту;

3) щотижневе інформування керівництва департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації стосовно проведеної роботи зі зверненнями, що надходять на „гарячу” телефонну лінію департаменту;

4) інформування Міністерства охорони здоров'я України, у разі змін інформації стосовно відповідальної особи за взаємодію з „гарячою” лінією, у п'ятиденний строк;

5) ознайомлення працівників департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації з даним наказом;

6) оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації та надіслати до виконання у заклади охорони здоров'я області.

4. Заступникам директора департаменту – начальникам управлінь, керівникам структурних підрозділів, головним спеціалістам, координаторам департаменту охорони здоров'я обласної державної (військової) адміністрації забезпечити організацію вирішення проблемних питань, які надходять на телефонну „гарячу” телефонну лінію департаменту.

5. Начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради, керівникам закладів охорони здоров'я області:

1) розмістити біля входів до приміщень закладів охорони здоров'я інформацію щодо номерів „гарячих” ліній Міністерства охорони здоров'я України: 0800 505 201, департаменту охорони здоров'я обласної військової адміністрації: (097) 664 76 34;

2) призначити осіб, відповідальних за взаємодію із „гарячою” лінією, департаменту;

3) надати в департамент охорони здоров'я обласної військової адміністрації завірені належним чином копії наказів про призначення відповідальних осіб з контактною інформацією: прізвище, ім'я, по батькові, займана посада, контактний номер телефону, адреса електронної пошти;

4) у разі проведення змін інформації щодо відповідальних осіб повідомити департамент охорони здоров'я обласної військової адміністрації у трьохденний термін.

6. Визнати таким, що втратили чинність, наказ департаменту охорони здоров'я обласної військової адміністрації від 05.01.2022 № 11 „Про організацію роботи „гарячої” телефонної лінії департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації.

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор департаменту

Ольга ЯРМОЛЕНКО

Вадим Кравчук

Наталія Івахів

Оксана Воркун

Світлана Задорожна

Оксана Гумен