

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації за 6 місяців 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:														Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян".	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	
1.	Від громадян поштою	51	0	2	0	0	42	9	18	0	32	0	1	0	5	0	51
2.	Від громадян на особистому прийомі	49	0	0	0	0	49	0	30	0	19	0	0	0	0	0	49
3.	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4.	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Міністерство охорони здоров'я	75	0	1	0	0	41	34	23	0	51	0	1	0	2	0	75
6.	Прокуратура	6	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6
7.	Обласна військова адміністрація	41	0	6	0	1	38	3	15	0	23	0	3	0	2	0	41
8.	Урядова „гаряча” лінія	55	0	2	0	5	43	12	14	0	37	0	4	0	4	0	55
9.	Гаряча лінія ТОВА	10	0	0	0	0	6	4	0	0	10	0	0	0	0	0	10
10.	Гаряча лінія МОЗ України	17	0	2	0	0	6	11	2	0	15	0	0	0	4	0	17
11.	Гаряча лінія ДООЗ ТОВА	36	0	0	0	0	28	8	24	0	12	0	0	0	0	0	36
12.	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Від інших органів, установ, організацій	17	0	2	0	0	15	2	0	0	16	0	1	0	2	0	17
	Разом	358	0	15	0	6	275	83	126	0	221	0	11	0	19	0	358
	%		0	4,1		1,6	76,9	23,1	35,2		61,7		3,1		5,3		

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації за 6 місяців 2022 року

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:															
		Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян».	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
Від громадян поштою	35	0	0	0	1	0	33	2	18	0	17	0	0	0	7	0	35
Від громадян на особистому прийомі	14	0	0	0	0	0	14	0	5	0	9	0	0	0	0	0	14
Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Міністерство охорони здоров'я України	10	0	0	0	1	0	10	0	4	0	6	0	0	0	1	0	10
Прокуратура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обласна військова адміністрація	53	3	1	0	0	0	51	2	10	0	39	0	4	0	3	0	53
Урядова „гаряча” лінія	127	0	2	0	4	0	109	18	44	0	65	0	18	0	33	0	127
Контактний центр	3	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	0	1	0	3
Гаряча лінія ТОВА	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	3
Гаряча лінія МОЗ України	34	0	0	0	0	0	33	1	3	0	31	0	0	0	8	0	34
Гаряча лінія ДООЗ ТОВА	12	0	0	0	0	0	12	0	3	0	9	0	0	0	0	0	12
Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ, організацій	5	0	0	0	0	0	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Разом	299	3	3	0	6	0	271	28	90	0	186	0	23	0	54	0	299
%		1	1	0	2		90,6	9,4	30,1		62,2		7,7		18		

Розподіл звернень громадян у розрізі структурних підрозділів департаменту за 6 місяців 2022 та 2023 років

№ з/п	Назва структурного підрозділу департаменту	6 місяців 2022 року				6 місяців 2023 року			
		кількість звернень	% від усіх звернень	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	%	Кількість звернень	% від усіх звернень	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	%
1	Відділ надання медичної допомоги населенню та розвитку охорони здоров'я	178	59,5	48	16,1	250	69,8	17	4,7
2.	Відділ моніторингу та правового забезпечення	68	22,7	4	1,3	66	18,4	2	0,6
3.	Відділ організаційно-правового забезпечення та управління персоналом	44	14,7	1	0,3	30	8,4	0	0
4.	Відділ бухгалтерського обліку, фінансової звітності та розробки регіональних програм	9	3,1	1	0,3	12	3,4	0	0
	Разом	299	100	54	18	358	100	19	5,3

095.2	Питання пов'язані з діяльністю аптек	2	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.3	Ліки та вироби медичного призначення по рекламі та факти шахрайства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.4	Питання якості лікарських засобів та виробів медичного призначення	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0
095.6	Ціни на ліки та вироби медичного призначення	0	0	0	0	0	0	1	2,1	0	0	0	0
095.7	Щодо інструкції на ліки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.8	Про забезпечення медичним обладнанням	0	0	0	0	0	0	1	2,1	0	0	0	0
095.9	Про забезпечення інсулінами	1	0,4	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0
96	Санітарно-епідеміологічний стан	1	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
096.1	Питання проведення профілактичних щеплень	0	0	1	0,4	0	0	3	6,1	0	0	2	5,6
096.2	Відсутність вакцин	0	0	0		0	0	1	2,1	0	0	1	2,8
97	Фінансування медицини, вартість медичних послуг, медичне страхування, пропозиції по реформуванню охорони здоров'я	0	0	0	0	0	0	1	2,1	0	0	0	0
98	Незадовільна допомога в медичних закладах і установах, неправомірні дії медичного персоналу	52	19,1	82	30,1	0	0	0	0	3	25,1	0	0
098.1	У зв'язку зі смертю хворих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
098.2	Про грубе та формальне відношення до хворих	2	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
098.3	Недоліки в роботі екстреної медичної допомоги (ЕМД) та невідкладної допомоги	5	1,8	1	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0
098.4	Незадовільна допомога у приватних медичних закладах	0	0	2	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0
098.5	Незадовільна матеріально-технічна база у медичних закладах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	Питання судово-медичної експертизи, судово-психіатричної експертизи	0	0	2	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0
270	Інше	38	13,9	32	11,8	9	65	21	42,9	6	50	14	38,8
	Разом	273	100	273	100	14	100	49	100	12	100	36	100

Таблиця 4

Звернення, у розрізі районів з розрахунку на 10 тис. населення

Райони	6 місяців 2022 року				6 місяців 2023 року			
	абс.		Всього	На 10 тис населення	абс.		Всього	На 10 тис населення
	Департамент охорони здоров'я ТОВА	Вищі інстанції			Департамент охорони здоров'я ТОВА	Вищі інстанції		
Кременецький	3	39	42	2,9	8	18	26	1,8
Тернопільський	4	24	28	0,5	19	25	44	0,8
Чортківський	5	28	33	1	19	39	58	1,8
м. Тернопіль	35	157	192	8,6	82	142	224	10
Інші області	0	4	4		0	6	6	
Всього	47	252	299	2,9	128	230	358	3,4
Питома вага (%)	15,7	84,3	100		35,7	64,3	100	