

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації за I квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян".	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1.	Від громадян поштою	33	0	2	0	0	0	28	5	14	0	18	0	1	0	2	0	33
2.	Від громадян на особистому прийомі	22	0	0	0	0	0	22	0	9	0	13	0	0	0	0	0	22
3.	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Міністерство охорони здоров'я	61	0	1	0	0	0	39	22	12	0	48	0	1	0	1	0	61
6.	Прокуратура	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0	5
7.	Обласна військова адміністрація	33	0	6	0	1	0	32	1	17	0	15	0	1	0	2	0	33
8.	Урядова „гаряча” лінія	42	0	2	0	5	0	33	9	8	0	30	0	4	0	4	0	42
9.	Гаряча лінія ТОВА	7	0	0	0	0	0	5	2	0	0	7	0	0	0	0	0	7
10.	Гаряча лінія МОЗ України	11	0	2	0	0	0	5	6	2	0	9	0	0	0	2	0	11
11.	Гаряча лінія ДООЗ ТОВА	11	0	0	0	0	0	10	1	5	0	6	0	0	0	0	0	11
12.	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Від інших органів, установ, організацій	9	0	2	0	0	0	8	1	0	0	8	0	1	0	1	0	9
	Разом	234	0	15	0	6	0	187	47	67	0	158	0	9	0	12	0	234
	%		0	6,4		2,6		79,9	20,1	28,7		67,5		3,8		5,1		

Дані щодо звернень громадян, які надійшли до департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації за I квартал 2022 року

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:															
		Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян».	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
Від громадян поштою	23	0	0	0	1	0	22	1	13	0	10	0	0	0	5	0	23
Від громадян на особистому прийомі	7	0	0	0	0	0	7	0	2	0	5	0	0	0	0	0	7
Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Міністерство охорони здоров'я України	4	0	0	0	1	0	4	0	2	0	2	0	0	0	1	0	4
Прокуратура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обласна військова адміністрація	26	3	1	0	0	0	25	1	6	0	16	0	4	0	3	0	26
Урядова „гаряча” лінія	91	0	2	0	4	0	75	16	30	0	49	0	12	0	23	0	91
Контактний центр	3	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	0	1	0	3
Гаряча лінія ТОВА	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	3
Гаряча лінія МОЗ України	23	0	0	0	0	0	22	1	2	0	21	0	0	0	8	0	23
Гаряча лінія ДООЗ ТОВА	6	0	0	0	0	0	6	0	2	0	4	0	0	0	0	0	6
Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ, організацій	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Разом	189	3	3	0	6	0	167	22	59	0	114	0	16	0	42	0	189
%		0,5	0,5	0	3,1		88,4	11,6	31,2		60,3		8,5		22,2		

Розподіл звернень громадян у розрізі структурних підрозділів департаменту за I квартао 2022 та 2023 років

№ з/п	Назва структурного підрозділу департаменту	I квартал 2022 року				I квартал 2023 року			
		кількість звернень	% від усіх звернень	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	%	Кількість звернень	% від усіх звернень	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	%
1	Відділ надання медичної допомоги населенню та розвитку охорони здоров'я	94	49,8	38	20,2	170	72,6	11	4,7
2.	Відділ моніторингу та правового забезпечення	52	27,5	2	1	38	16,3	1	0,4
3.	Відділ організаційно-правового забезпечення та управління персоналом	38	20,1	1	0,5	18	7,7	0	0
4.	Відділ бухгалтерського обліку, фінансової звітності та розробки регіональних програм	5	2,6	1	0,5	8	3,4	0	0
	Разом	189	100	42	22,2	234	100	12	5,1

095.2	Питання пов'язані з діяльністю аптек	2	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.3	Ліки та вироби медичного призначення по рекламі та факти шахрайства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.4	Питання якості лікарських засобів та виробів медичного призначення	0	0	0	0	0	0	1	4,6	0	0	0	0
095.6	Ціни на ліки та вироби медичного призначення	0	0	0	0	0	0	1	4,6	0	0	0	0
095.7	Щодо інструкції на ліки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
095.8	Про забезпечення медичним обладнанням	0	0	0	0	0	0	1	4,6	0	0	0	0
095.9	Про забезпечення інсулінами	1	0,6	0	0	0	0	1	4,6	0	0	0	0
96	Санітарно-епідеміологічний стан	1	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
096.1	Питання проведення профілактичних щеплень	0	0	1	0,4	0	0	3	13,5	0	0	0	0
096.2	Відсутність вакцин	0	0	0		0	0	1	4,6	0	0	0	0
97	Фінансування медицини, вартість медичних послуг, медичне страхування, пропозиції по реформуванню охорони здоров'я	0	0	0	0	0	0	1	4,6	0	0	0	0
98	Незадовільна допомога в медичних закладах і установах, неправомірні дії медичного персоналу	44	25,1	54	27	0	0	0	0	1	16,7	0	0
098.1	У зв'язку зі смертю хворих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
098.2	Про грубе та формальне відношення до хворих	2	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
098.3	Недоліки в роботі екстреної медичної допомоги (ЕМД) та невідкладної допомоги	5	2,8	1	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0
098.4	Незадовільна допомога у приватних медичних закладах	0	0	1	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0
098.5	Незадовільна матеріально-технічна база у медичних закладах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	Питання судово-медичної експертизи, судово-психіатричної експертизи	0	0	1	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0
270	Інше	7	3,9	24	11,9	5	71,4	4	18	3	49,9	4	36,3
	Разом	176	100	201	100	7	100	22	100	6	100	11	100

Таблиця 4

Звернення, у розрізі районів з розрахунку на 10 тис. населення

Райони	І квартал 2022 року				І квартал 2023 року			
	абс.		Всього	На 10 тис населення	абс.		Всього	На 10 тис населення
	Департамент охорони здоров'я ТОВА	Вищі інстанції			Департамент охорони здоров'я ТОВА	Вищі інстанції		
Кременецький	2	16	18	1,3	4	6	10	0,7
Тернопільський	2	11	13	0,2	12	21	33	0,5
Чортківський	3	14	17	0,5	8	24	32	0,9
м. Тернопіль	25	114	139	6,2	41	112	153	6,8
Інші області	0	2	2		0	6	6	
Всього	32	157	189	1,8	65	169	234	2,3
Питома вага (%)	16,9	83,1	100		27,7	72,3	100	